

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 8 năm 2024*

**BÁO CÁO SỰ VIỆC**  
**XE ĐƯA RƯỚC SINH VIÊN ĐẠI HỌC KINH TẾ TP.HCM**

Kính gửi : Ban Giám đốc Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh

Loại sự cố: lái xe không thực hiện đưa rước đúng lộ trình.

Biển số xe:

- 51B-133.77 (Lái xe Nguyễn Quý Sĩ)
- 51B-080.60 (Lái xe Lương Chấn Dương)

Nội dung phản ánh:

- Chiều ngày 05/08/2024, chuyến thứ 4 xe 51B-080.60 không trả khách tại trạm 135 Trần Hưng Đạo
- Chiều ngày 09/08/2024, chuyến thứ 4 xe 51B-133.77 không trả khách tại trạm 153 Xô Viết Nghệ Tĩnh, 291A Đinh Bộ Lĩnh.

Diễn biến sự việc:

- Ngày 05/8/2024, sinh viên đặt vé xe 51B-080.60 từ UEH Nguyễn Văn Linh đến 135 Trần Hưng Đạo. Tuy nhiên, xe chở sinh viên đến KTX Nguyễn Chí Thanh và cho sinh viên xuống, đề nghị qua xe 51B-133.77 để về Trần Hưng Đạo.

- Ngày 09/08/2024, sinh viên đặt vé xe 51B-133.77 từ UEH Nguyễn Văn Linh đến 153 Xô Viết Nghệ Tĩnh. Tuy nhiên, xe chở sinh viên đến đường Pasteur, và lái xe nói với sinh viên đây là trạm cuối.

- Ngày 09/08/2024, sinh viên đặt vé xe 51B-133.77 từ UEH Nguyễn Văn Linh đến 291A Đinh Bộ Lĩnh. Tuy nhiên, xe chở sinh viên đến đường Pasteur, và lái xe nói với sinh viên đây là trạm cuối.

Hướng giải quyết:

- Trường hợp xe 51B-133.77: Ngay sau khi nhận được phản ánh của Trường, SaigonBus đã xác minh với lái xe và được biết vào ngày 09/8/2024, lái xe tự ý yêu cầu sinh viên xuống hết trên đường Pasteur. Công ty đã cho ngưng tài đối với lái xe Nguyễn Quý Sĩ từ ngày 12/8/2024.

- Trường hợp xe 51B-080.60: SaigonBus đã xác minh với lái xe, xác định đây là lỗi chủ quan của lái xe, tự ý dón xe, dón chuyên. Công ty đã nhắc nhở với lái xe Lương Chấn Dương, nếu còn để xảy ra tình trạng dón xe, dón chuyên, Công ty sẽ xử lý kỷ luật theo nội quy Công ty.

# Công ty cổ phần Xe khách Sài Gòn

Địa chỉ: 39 Hải Thượng Lãn Ông, P.10, Q.5, TP.HCM  
Đ. thoại: (028) 3854 6110 Fax: (028) 3854 6127  
Web: [www.saigonbus.com.vn](http://www.saigonbus.com.vn)

# SaigonBus

Trong sáng ngày 12/8/2024, Công ty đã tổ chức họp khẩn cấp, nghiêm túc xử lý, rút kinh nghiệm đối với các nhân viên Lái xe đang phục vụ cho quý Trường và nhắc nhở lái xe phải tuân thủ đúng lộ trình Trường yêu cầu, nếu có bất cứ thay đổi hay cần hỗ trợ thì phải báo ngay về Công ty để Công ty thông tin đến Trường, đồng thời yêu cầu lái xe cam kết không được vi phạm. Nếu tái phạm, SaigonBus sẽ không bố trí lái xe tiếp tục phục vụ trên các tuyến đưa rước của Trường.

Qua sự việc trên, Công ty CP Xe khách Sài Gòn xin gửi tới Ban Giám đốc cũng như các bạn sinh viên Đại học Kinh tế Tp. HCM lời xin lỗi chân thành.

Trân trọng./.

## CÔNG TY CỔ PHẦN XE KHÁCH SÀI GÒN



**Trần Văn Điện**